

әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық университеті
Философия және саясаттану факультеті
Педагогика және білім беру менеджменті кафедрасы

БЕКІТІЛДІ:
Факультеттің Ғылыми кеңес мәжілісінде
Философия және саясаттану факультеті
деканы м.а. А.Ө. Өмірбекова

№ 11 хаттама " 25 " 06 2021ж.

**ОРРК 3309 - «Психологиялық-педагогикалық конфликтология
негіздері»
пәні бойынша
ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН БАҒДАРЛАМАСЫ
2021-2022 оқу жылы**

Курс – 3
Семестр – 6
Кредит саны – 5

Алматы, 2021

Пән бойынша қорытынды емтихан бағдарламасын дайындаған педагогика және білім беру менеджменті кафедрасының аға оқытушысы Рамазанова С.А.

Педагогика және білім беру менеджменті кафедрасының мәжілісінде қаралып ұсынылды.

Кафедра меңгерушісі _____ Әлқожаева Н.С.

«_15_»_06_____2021 ж., хаттама № _33_

Факультеттің әдістемелік кеңес төрайымы _____ Кабакова М.П.

«_17_»_06_____2021 ж., хаттама № _13_

Алғы сөз

«Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері» пәні бойынша емтихан бағдарламасы

Пән бойынша қорытынды емтихан түрі – *жазбаша (offline)*. Емтихан сұрақтары пән бойынша оқытылған дәріс, семинар және СӨЖ тапсырмаларының барысында құрастырылады. Емтиханға дайындық барысында курстың негізгі теориялық мазмұнын, терминология мен әдістерді де қайталау қажет.

Емтихан өткізу ерекшеліктері: емтихан барысында студент емтихан сұрақтарына белгіленген кестеге сәкес, жазбаша жауып береді. Жоғары ажыратымдылықтағы бейнекамералары бар және дыбыс жазылатын аудиториялар мен дәріс залдарында *offline* режимінде өтеді, сондай-ақ емтихан жұмыстарын шифрлау және дешифрлау арқылы жүргізіледі.

Оқыту нәтижелері:

Курсты оқу нәтижесі бойынша студент қабілетті болады:

- студенттердің «Психологиялық - педагогикалық конфликтология негіздері» пәннің негізгі ұғымдарымен, ерте кезеңдердегі конфликт туралы ойлар, конфликтологиялық тұжырымдамалар;
- жүргізілетін жұмыстарына байланысты нәтижелі кәсіби әрекетінде психологиялық ғылым мен практиканың инновациялық әдістер мен технологияларын үнемі интеграциялау мен синтездеудің қажеттігін ескеріп үйрену.
- конфликт теориясының негізгі ережелері, олардың шығу себептері; конфликтология негіздерімен танысу; конфликттің жалпы теориясын оқыту негізінде қоғамдағы күрделі әлеуметтік-саяси үдерістерді пайымдауға көмектесу;
- конфликттің теориядан тәжірибеге өтуінің қазіргі амалдарымен таныстыру; білім беру аймағындағы конфликтологиялық біліктің дамуына ерекше көңіл аударуға әкеледі.
- конфликттің теориядан тәжірибеге өтуінің қазіргі амалдарымен таныстыра студенттерде қалыптастыру; қарым-қатынас, топ, тұлға психологиясы саласында білімдерді студенттердің меңгеру; психодиагностикалық инструментарийды пайдалану нормаларын, ережелерін студенттердің меңгеруі.
- психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздерінің ғылымдар жүйесіндегі орны, оның міндеттері мен құрылымы туралы білуі керек; білім беру аймағындағы конфликтологиялық біліктің дамуын меңгеру.
- уақытты бағалай білу; алған білімді қолдана білу; жаңа жағдайға бейімделе білу; білім беру аймағындағы конфликтологиялық біліктің дамуы арқылы психологиялық жағдайларға талдау жасай білу; конфликтте күш көрсету мәселесі, күш көрсеті мәселесіне зерттеу амалдары, күш көрсетудің қазіргі келбеті, соның ішінде әлеуметтік-педагогикалық үдерісте конфликттерді шешу тәсілдерін қолдану.

Емтиханды өткізу формасы:

СТАНДАРТТЫ ЕМТИХАН: ЖАЗБАША.

Емтиханның ұзақтығы *2 сағатты* құрайды.

Жазбаша емтихан тапсыру процесі емтихан билетін автоматты түрде құруды қамтиды. Білім алушыға мәтінді берілген сұрақтар бойынша жазбаша жауап қалыптастыру қажет.

Оқытушы Univer АЖ (univer.kaznu.kz) сұраулығына пән бойынша әзірленген емтихан сұрақтарын жүктейді.

Әр билет үш блокқа бөлінген сұрақтардан тұрады.

Бірінші блокқа оқыту объектісін білу мен түсінуді бағалайтын когнитивті (білімділік) құзыреттілік сұрақтары енеді. Бұл студенттердің оқыту аймағындағы алдыңғы қатарлы білімді түсіну мен білімін көрсету қабілетін қамтиды.

Екінші блокқа ақпаратты қолдану және талдау іскерлігін бағалайтын функционалдық құзыреттілікті анықтайтын сұрақтар кіреді. Бұл студенттердің зерттеу аймағындағы дәлелдерді қалыптастыру мен негіздеу және мәселелерді шешу арқылы өз білімін қолдана білуі және түсінуін қарастырады.

Үшінші блокқа ақпаратты синтездеу және бағалау іскерлігін анықтайтын жүйелік құзыреттілік мәселелері кіреді. Мұнда студенттердің пікірлерді дәлелдеу, эссе жазу, шығарма жазу қабілеттері бағаланады.

Тапсыру күні мен уақыты: емтихан сессиясының кестесіне сәйкес болады

Емтихан уақыты: 2 сағат

Пән бойынша қорытынды емтихан 15 апталық оқытудан кейін жүргізіледі. Емтихан түрі – жазбаша.

Жазылған емтихан нәтижелері 100-баллды жүйеде **Univer жүйесінде** бағаланады

Дайындалуға арналған тақырыптар:

- 1 тақырып.** Конфликт туралы тарихи шолу.
- 2 тақырып.** Конфликт қоғамдық өмірдің әлеуметтік феномені ретінде.
- 3 тақырып.** Конфликт түрлері, оның даму кезеңдері және негізгі қызметтері.
- 4 тақырып.** Конфликт динамикасы және механизмі – мәселелік дәріс.
- 5 тақырып.** Тұлғаишілік конфликттер.
- 6 тақырып.** Тұлғааралық конфликттер.
- 7 тақырып.** Топ және конфликттер.
- 8 тақырып.** Қарым- қатынас жүйелері арасындағы конфликттер.
- 9 тақырып.** Әлеуметтік-педагогикалық үдерістегі конфликттер.
- 10 тақырып.** Жоғары білім беру жүйесіндегі конфликттер.
- 11 тақырып.** Ұйымдағы конфликт.
- 12 тақырып.** Әлеуметтік-еңбек конфликттер – әлеуметтік тәжірибені талдау.
- 13 тақырып.** Этносаралық және саяси конфликттер - «Конфликтологиялық форум».
- 14 тақырып.** Конфликтті шешудің әмбебап құралдары және оның нәтижелері.
- 15 тақырып.** Педагогикалық конфликттерді шешудің ерекшелігі.

ПӘНДІ ОҚУҒА ҰСЫНЫЛАТЫН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ:

Негізгі:

1. Психологиялық-педагогикалық сөздік. Алматы.2009.
2. Әлқожаева Н.С. Педагогика (оқу құралы)-Алматы, 2016.
3. Құдайбергенова Ә.М. Білім беру аймағындағы конфликтология. Алматы: Қазақ университеті, 2015ж. – 100б.
4. Свияш А. Жизнь без конфликтов. – СПб: Питер, 2002. – 256 с.
5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: Питер, 2001.- 400с. С. 186-188.
6. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
7. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
8. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.

Қосымша:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.
3. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.
4. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.
5. Здравомыслов А.Т. Социология конфликта. – М.: Аспект Прогресс, 1996. – 318 с.С. 20-99.
6. Конфликтология / Под ред. А. Кармина. – СПб: Лань, 1999.-120 с.
7. Конфликты: теория и практика разрешения. Опыт зарубежных исследований / Под общ. Ред. Е. Садовской, И. Чупрыниной. – Алматы: Конфликтологический центр, 2002. – Т.1. – 290 с. – Т.2. – 296 с.
9. Садовская Э.Ю. Конфликтология. – Алматы:1993.
10. Курбатов Б.И. Искусство управлять общением. – Ростов н/Д.: Феникс, 1997. – 352 с.
11. Фернхем Л., Хейвен П. Личность и социальное поведение. – СПб: Питер,2001. – 368 с.

Емтиханға дайындығын бағалау, оқытунәтижесі: Баға қою өлшемдері.

| Балл | Жауап мазмұны |
|--|--|
| 95-100 (A) 90-94 (A-) Өте жақсы | 1.Емтихан сұрақтарына берілген жауап теориялық тұрғыдан нақты, толық жазылған. 2. Жауаптың мазмұны өзін-өзі тану туралы дұрыс мәлімет береді, практикалық ерекшеліктері сипатталған және толық шешілген. 3.1-2 блок жауаптары теориялық материалдарды жақсы игергендігін білдіреді. 4. Шығармашылық жұмыста қабілеттілігі көрінеді. |
| 85-89 (B+) 80-84 (B) 75-79 (B-) 70-74 (C+) Жақсы | 1. Емтихан сұрақтарына берілген жауап тақырыптың мазмұнына қойылатын талаптарға сай келеді. 2. Мазмұнында ашылмай қалған аспектілер бар. 3. Практикалық ерекшеліктері толық сипатталмаған. 4.1-2 блок жауаптары теориялық материалды 80% игергендігін білдіреді. |
| 65-69 (C) 60-64 (C-) 55-59 (D+) 50-54 (D) (Қанағаттанарлық) | 1. Жұмыс орындалған, бірақ мазмұны толық ашылмаған. 2. Практикалық ерекшеліктері сипатталмаған. 3. Жауаптары қысқа, қосымша жүйелілікті , ақпараттың қисындылығын талап етеді. |
| 25-49 (FX) 0-24 (F) (Қанағаттанарлықсыз) | 1. Емтихан сұрақтары бағдарламаға сәйкес емес. Жұмыс мүлде орындалмаған, теориялық қателер кездеседі. 2. Практикалық жауап мүлде жоқ. 3. Жауапта грамматикалық, терминологиялық қателер бар, логикалық жүйелілік бұзылған. |